

**1. feladat**

**Összesen: 6 pont**

**Döntse el, hogy igazak, vagy hamisak-e az alábbi állítások! Aláhúzással jelölje! A hamis állítást javítsa ki, írja le!**

Az e-kereskedelem az év minden napján, minden egyes órában nyitva van, bármikor böngészhető online az aktuális kínálat.

Igaz

Hamis

.....  
.....

Az internetes kereskedelem óriási rugalmasságot biztosít földrajzi tekintetben mind a vevőnek, mind az eladónak, mind a szállítóknak.

Igaz

Hamis

.....  
.....

A puha (lágú) áruvédelmi jelzőcímkék többször felhasználhatóak.

Igaz

Hamis

.....  
.....

A vagyonvédelmi jelzőcímkéket a pénztárosnak nem kell hatástalanítani.

Igaz

Hamis

.....  
.....

**2. feladat**

**Összesen: 6 pont**

**Állapítsa meg, hogy az alábbi tevékenységek milyen sorrendben követik egymást az áruforgalmi folyamatban. A helyes betűjel sorrendjét írja a lenti táblázatba!**

- A.) árukihelyezés az eladótérbe,
- B.) mennyiségi aruátvétel,
- C.) minőségi aruátvétel,
- D.) megrendelés küldése a szállítópartnernek,
- E.) aruélhelyezés a raktárban,
- F.) nyugtaadás a vásárlónak

1.	2.	3.	4.	5.	6.

**3. feladat**

**Összesen: 3 pont**

**Egészítse ki a következő meghatározásokat! Válassza ki a megfelelő szavakat és írja be a kipontozott helyekre!**

Az ..... az értékesítéshez szükséges árutömeg biztosítása.

A ..... a bolt eszközeiről készült hivatalos kimutatás.

Az ..... a szerződés vagy megrendelés teljesítésének ellenőrzése és igazolása.

**4. feladat**

**Összesen: 4 pont**

**Sorolja fel a klímaberendezés négy fontos elemét!**

.....  
.....  
.....  
.....

**5. feladat**

**Összesen: 4 pont**

**Párosítsa össze a kávéfőző típust a főzési jellemzővel! A kávéfőző betűjelét írja be a kipontozott helyre!**

- A.) Pumpás ..... Kizárólag hosszú kávét készít
- B.) Eszpresszó rendszerű ..... A főzés nagy nyomáson és magas hőmérsékleten történik.
- C.) Kotyogó rendszerű ..... A főzés 15 Bar nyomás mellett, 95-96 fokon történik.
- D.) Nyílt rendszerű ..... 2-6 személyes, gyakran gőzölő csővel ellátott.

KISKUNHALASI SIKER VIZSGAKÖZPONT

**6. feladat**

**Összesen: 6 pont**

Az alább felsorolt gazdasági eseményeket írja be a táblázat megfelelő oszlopába!

- visszáru a szállítónak,
- áruátadás másik üzletnek,
- értékesítés,
- árubeszerzés,
- áru visszavétel a vásárlótól,
- árcsökkenés

Készletérték növelő gazdasági események	Készletérték csökkentő gazdasági események

**7. feladat**

**Összesen: 4 pont**

Egy műszaki áruház a nagykereskedőtől a Tefal Easy Fry EY201815 forró levegős sütőt nettó 32.500,- Ft-os áron szerezte be. Az üzlet 35%-os haszonkulccsal kívánja a terméket értékesíteni. A sütőt 27% Áfa terheli. Számítsa ki a sütő fogyasztói árát! A mellékszámítást írja le!

**8. feladat**

**Összesen: 2 pont**

Üzletük hétfői akciót szervez, melynek keretében a Sencor SBR 1040WH kenyérsütő 38.900,- Ft-os árából 20% árengedményt adnak. Számítsa ki a termék új fogyasztói árát! A mellékszámítást írja le!

**9. feladat**

**Összesen: 5 pont**

Válassza ki a feltett kérdésekre a helyes állítást és húzza alá! Csak egy jó válasz lehetséges!

**a.) Ki hitelesíti a vásárlók könyvét?**

- fogyasztóvédelem,
- jegyző,
- boltvezető

**b.) Milyen bizonylatot kell kitölteni, ha a bolt árut, ill. göngyöleget ad vissza a szállítónak?**

- visszáru jegyzéket,
- készpénzfizetési számlát,
- boltközi szállítólevelet

**c.) Melyik a bolttal rendelkező értékesítési mód?**

- mintautáni,
- csomagküldő,
- automata

**d.) Mi jellemzi az önkiszolgáló értékesítési módot?**

- vevő-gép kapcsolat,
- eladó - vevő - áru kapcsolat,
- vevő-áru kapcsolat

**e.) Hol tároljuk a mosógépeket?**

- közvetlenül a földön,
- polcon,
- raklapon

**10. feladat**

**Összesen: 5 pont**

Állítsa helyes sorrendbe a fogyasztói ár felépítését! A helyes betűjel sorrendjét írja a lenti táblázatba!

- A.) Nettó nagykereskedelmi eladási ár
- B.) Nettó termelői ár
- C.) Általános forgalmi adó
- D.) Kiskereskedelmi árrés
- E.) Bruttó kiskereskedelmi eladási ár (fogyasztói ár)

1.	2.	3.	4.	5.



**11. feladat**

**Összesen: 5 pont**

**Egészítse ki a következő meghatározásokat! Válassza ki a megfelelő szavakat és írja be a kipontozott helyekre!**

A hűtőgépek csak ..... szállíthatóak.

Az árukat az eladótérben ..... helyezzük el.

A műszaki termékek vásárlásakor kereskedelmi ..... a vásárló igénybe veheti a házhozszállítást.

A ..... nagy mennyiségű azonos termékek tárolására szolgál.

A vásárlónak minden vásárláskor kötelező ..... adni!

**12. feladat**

**Összesen: 5 pont**

**Válassza ki és húzza alá a műszaki termékekre vonatkozóan, hogy mit kell ellenőriznie a minőségi áruátvétel során?**

- csomagolás sértetlenségét,
- műszaki leírás meglétét,
- szállítási hőmérsékletet,
- zárjegyek meglétét,
- magyar nyelvű tájékoztató címke meglétét,
- használati, kezelési útmutató meglétét,
- fogyaszthatósági/minőségmegőrzési időt
- tartozékok, kiegészítők meglétét,

**13. feladat**

**Összesen: 6 pont**

**Döntse el, hogy a készpénzfizetési számlára vonatkozóan igazak, vagy hamisak-e az alábbi állítások! Aláhúzással jelölje! A hamis állítást javítsa ki, írja le!**

A kiállítása, azonnali fizetési kötelezettséget von maga után.

Igaz

Hamis

.....  
.....

Kötelezően tartalmaznia kell a vevő és a szállító bankszámla számát.

Igaz

Hamis

.....  
.....

Tartalmaznia kell a megvásárolt termékek fogyasztói egységárát.

Igaz

Hamis

.....  
.....

A termékek árát nettóban is kötelező feltüntetni.

Igaz

Hamis

.....  
.....

**14. feladat**

Összesen: 5 pont

Válassza ki a feltett kérdésekre a helyes választ és húzza alá! Csak egy jó válasz lehetséges!

a.) Mit kell csatolni a háztartási gépekhez, műszaki cikkekhez?

- védjegyet,
- műszaki leírást,
- tisztító-ápolószert

b.) Melyik a hajszárító tartozéka?

- töltő,
- diffúzor,
- rés szívófej,

c.) Melyik ábra jelöli az energiaosztályt?



1.



2.



3.

d.) Melyik áruvédelmi eszközt lehet többször felhasználni?



1.



2.



3.

e.) Melyik a helyes kérdés a vásárló felé?

- Mit kér?
- Segíthetek?
- Melyik kell?

**15. feladat**

**Összesen: 4 pont**

**A vasalók talptípusok szerint is csoportosíthatóak. Ezek alapvető tulajdonságait párosítsa össze a megfelelő talptípussal, melynek betűjelét írja be a kipontozott helyre!**

- A.) polírozott alumínium ..... magas ár, kitűnő siklási tulajdonságok, kitűnő karcállóság
- B.) teflonozott ..... magasabb ár, jó siklási tulajdonságok, karcolódásnak ellenáll
- C.) krómacél ..... nagyon jó siklási tulajdonságok, de könnyen karcolódik
- D.) Durilium (kerámia) ..... kedvező ár, közepes siklási tulajdonságok, karcolódik

**16. feladat**

**Összesen: 5 pont**

**Állapítsa meg, hogy az alábbi tevékenységek milyen sorrendben követik egymást az áruátvétel lebonyolításának folyamatában. A helyes betűjel sorrendjét írja a lenti táblázatba!**

- A.) a megrendelés és a kísérőokmányok összehasonlítása,  
B.) a kifogások intézése, érvényesítése,  
C.) a szállító fogadása,  
D.) az áruk mennyiségi és minőségi átvétele,  
E.) az áruátvétel leigazolása.

1.	2.	3.	4.	5.

**17. feladat**

**Összesen: 5 pont**

**Válassza ki a feltett kérdésekre a helyes választ és húzza alá! Csak egy jó válasz lehetséges!**

**a.) Melyik értékesítési mód a legalkalmasabb a műszaki cikkek értékesítésére?**

- automata,
- mintaután,
- csomagküldő

**b.) Hol nem kötelező a fogyasztói ár feltüntetése?**

- raktárban,
- eladótérben,
- kirakatban

**c.) Hogyan történik a pénztáros elszámoltatása?**

- leltározással,
- le kell „fölnöni” a kasszát,
- pénztárjelentést (zárást) kell készíteni

**d.) Mit jelent a fogyasztói ár?**

- a kiválasztott termékért fizetendő ÁFA nélküli ár,
- a kiválasztott termékért fizetendő ÁFA - val növelt ár,
- az az ár amennyiért a kereskedő a terméket beszerezte

**e.) Hogyan csökkenthető a leltárhány?**

- áremeléssel,
- pontos adminisztrációval,
- akciókkal

**18. feladat**

Összesen: 7 pont

A felsorolt fizetéssel kapcsolatos pénztárosi feladatokat állítsa helyes sorrendbe 1-7-ig sorszámozással!

- ..... Hangosan és érthetően közli a vásárlóval a fizetendő összeget.
- ..... Megszámolja a vásárlótól kapott pénzt.
- ..... Elteszi a kapott pénzt.
- ..... Megköszöni a vásárlást.
- ..... Hangosan közli a visszajáró összeget és átnyújtja a nyugtával együtt.
- ..... Elköszön a vásárlótól.
- ..... Rögzíti a pénztárgépben a vásárlótól látott összeget és ellenőrzi a kijelzőn.

**19. feladat**

Összesen: 3 pont

Milyen klímát ismer fel a képek alapján? Írja a képek alá a megfelelőt!



**20. feladat**

**Összesen: 10 pont**

**Döntse el, hogy igazak, vagy hamisak-e az alábbi állítások! Aláhúzással jelölje!**

A rendkívüli leltárt évente egyszer kötelező elvégezni.

Igaz

Hamis

Az átadó-átvevő leltárt az anyagilag felelős személy változása esetén végzik.

Igaz

Hamis

Az elszámoltató leltár a bolti dolgozók ellenőrzését jelenti.

Igaz

Hamis

Árváltozási leltárt csak abban a boltban végznek, ahol a készleteket beszerzési áron tartják nyilván.

Igaz

Hamis

A bruttó súly vagy darabszám szerinti áruátvétel esetén az árut göngyöleggel együtt ellenőrzik.

Igaz

Hamis



Áruátvételnél a boltvezető mindig jelen van.

Igaz

Hamis

.....  
.....

A szállítmány kísérelőkönyve a szállítólevél.

Igaz

Hamis

.....  
.....

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgáló a megszerzett összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

**KISKUNHALASI SIKER VIZSGAKÖZPONT**