

IVMKM001 MŰKÖDÉSI POLITIKA

1. kiadás

Sorszám	Kiadmányozás jellege	Hatálybalépés dátuma
1.	Eredeti kiadás	2024.07.01.

Érvénybe lép: 2024.07.01.

Összeállította:

Tisza Anett

vizsgaközpont vezető-helyettes

Jóváhagyta:

Ocskó Gyöngyi Gizella

vizsgaközpont vezető
szakmai vezető

A Kiskunhalasi Siker Vizsgaközpont vizsgáztatási tevékenysége során a pártatlanságát, megbízhatóságát, szakszerűségét és - az esetleges érdekütközés kockázatának csökkentésére - az érdekelt felek bevonását a dokumentált szabályzatok, eljárások és irányelvek összessége által biztosítja.

Vizsgaközpontunk célja, hogy a teljes vizsgáztatási folyamat során biztosítsuk a személyes adatok védelmét, az objektivitást, a pártatlanságot, a tisztességes és etikus működést minden vizsgára jelentkező részére. Ennek érdekében kizárunk minden hátrányos megkülönböztetést vagy részrehajlást a jelentkezőkkel, vizsgázókkal, vizsgázott személyekkel szemben. Elutasítunk minden tisztességtelen, vagy csaláson alapuló vizsgamódszert, törekszünk ezek megakadályozására.

Felkészült, elkötelezett, magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársakkal és partnerekkel dolgozunk, akiknek teljesítményét rendszeresen, objektív módszerekkel értékeljük, és tudásuk fejlesztésére képzésekkel lehetőséget biztosítunk.

Infrastruktúránkat korszerűsítjük, hogy a változó kihívásoknak megfeleljünk.

Működésünk jogszabályi megfelelőségét és hatékonyságát a folyamatos fejlesztés érdekében az érintettek visszajelzései alapján is mérjük, értékeljük. A panaszok, észrevételek kezelésére eljárásrendet dolgoztunk ki.

A vizsgáztatás teljes folyamata során kiemelt célunk az adatok és információk bizalmas kezelése, a jogszabályoknak való megfelelés mellett.

Kiskunhalas, 2024.07.01.

Ocskó Gyöngyi Gizella
Vizsgaközpont vezető

IVMKM001 1. kiadás	Működési politika	Érvénybe lép 2024.07.01.
-----------------------	-------------------	-----------------------------