

MP00 MINŐSÉGPOLITIKA

1. kiadás

Sorszám	Kiadmányozás jellege	Hatálybalépés dátuma
1.	Eredeti kiadás	2024.09.30.

Érvénybe lép: 2024.09.30.

Összeállította:

Tisza Anett
vizsgaközpont vezető-helyettes

Jóváhagyta:

Ocskó Gyöngyi Gizella
vizsgaközpont vezető
szakmai vezető

A Kiskunhalasi Siker Vizsgaközpont célja olyan objektív, pártatlan és hiteles vizsgáztatási folyamat létrehozása és működtetése, amely támogatja az oktatási szolgáltatások magas színvonalának megőrzését, illetve elérését, hogy a vizsgázott személyek megfelelő tudás birtokában lépjenek a munkaerőpiacra.

Vizsgaközpontunk ennek érdekében minden vizsgára jelentkező részére biztosítja, hogy az általa megszerzett tudást a központi követelmények alapján, egyenlő esélyek mellett értékeljük. Meggyőződésünk, hogy a vizsgáztatásban – ahogyan az oktatásban is – innovatív gondolkodásra és folyamatos fejlődésre van szükség.

Minőségpolitikai alapelveink:

- Pártatlanság, objektivitás és tisztesség: a vizsgáztatási folyamat minden szakaszában biztosítjuk az esélyegyenlőséget, az etikus eljárást és a részrehajlás nélküli elfogulatlan értékelést.
- Etikus magatartás: működésünk minden területét, együttműködéseinket, kommunikációnkat, döntéseinket az etikai kódexünk vezérli.
- Jogszabályi megfelelés: tevékenységünket a hatályos jogszabályok, szakmai és minőségi előírások betartásával végezzük.
- A folyamatos fejlődés érdekében szem előtt tartjuk az érintettek elégedettségét, ezért a vizsgázók, partnereink és munkatársaink visszajelzései alapján rendszeresen értékeljük működésünket.
- Biztonság: a vizsgák szervezése és lebonyolítása során kiemelt figyelmet fordítunk a nyugodt, átlátható és biztonságos vizsgakörülmények biztosítására.
- Szakmai felkészültség: a munkatársak teljesítménye határozza meg a Kiskunhalasi Siker Vizsgaközpont tevékenységét, ennek érdekében olyan kollégákkal dolgozunk, akik önálló gondolkodnak, készek felelősséget vállalni. Belső képzésekkel gondoskodunk ismereteik rendszeres megújításáról, elmélyítéséről. Ezt a szemléletet partnereinktől is elvárjuk.
- Társadalmi felelősségvállalás: szolgáltatásainkhoz egyenlő hozzáférést biztosítunk minden vizsgázó számára, kiemelten figyelve a sajátos nevelési igényű, vagy fogyatékkal élő személyekre és szükségleteikre.
- Fenntarthatóság: működésünk során figyelembe vesszük a környezettudatosság és fenntarthatóság elveit. Törekvésünk, hogy racionalizáljuk energia- és

MP00 1. kiadás	Minőségpolitika	Érvénybe lép 2024.09.30.
-------------------	-----------------	-----------------------------

papírfelhasználásunkat.

- Folyamataink kialakítását a fenti elvek szem előtt tartása irányította.

Célunk, hogy olyan vizsgaközpontként működjünk, amely a fenti alapelveket maradéktalanul teljesítve, professzionális vizsgáztatási szolgáltatást nyújt az érintettek, és az ellenőrzéseket végző szervezetek megalégedésére.

Kiskunhalas, 2024.09.30.

Ocskó Gyöngyi Gizella
Vizsgaközpont vezető

<i>MP00</i> <i>1. kiadás</i>	<i>Minőségpolitika</i>	<i>Érvénybe lép</i> <i>2024.09.30.</i>
---------------------------------	------------------------	---